平成１６年１１月

宮沢　幸雄　様

株式会社　GRAND

　お客様相談窓口

お客様相談窓口のご案内

拝啓　ますますご清祥のこととお喜び申しあげます。

　このたびは、GRANDの製品をお買上くださいましてありがとうございます。株式会社　GRANDでは、製品をお買上くださいましたお客様のご質問やご相談のための「お客様相談窓口」がございます。

　ご不明な点がありましたら、下記の「お客様相談窓口」までお気軽にお問い合わせください。

敬具

記

|  |
| --- |
| 全てのご相談は　→　お客様相談窓口へ |
| 受付時間　月曜～土曜：午前９時～午後７時  　　　　　日曜・祝日：午前９時～午後５時（年末年始を除く）  連絡先　フリーダイヤル　0120-366-XXX |

●お問い合わせの内容によって、対応させていただく窓口が異なります。「お客様相談窓口」を窓口にして、お問い合わせ内容に対応する窓口へご案内します。

【サポート体制】

お客様相談窓口

技術的な内容は

技術相談窓口

製品購入相談は

お客様相談窓口

故障、トラブルは

修理相談窓口

以上