あなたは、駅弁販売会社で、顧客ニーズの市場調査業務を担当しています。この度、部長から自社の駅弁に関する顧客満足度調査の集計を依頼されました。

以下の各指示に従い、資料を作成してください。なお作成にあたっては、指示されたWebサイトよりダウンロードしたファイルを使用してください。

変更したファイルは、「駅弁12月度調査結果.xlsx」とファイル名をつけてドキュメント内の自分のフォルダに保存してください。

【問１】

「１２月度データ」シートのデータを利用して、「集計結果」シートの「駅弁に関する満足度集計結果」表を完成させなさい。その際、以下の点に注意すること。（注意）

・回答結果の値の意味は次のとおり。

１＝大嫌い ２＝嫌い ３＝普通 ４＝好き ５＝大好き

【問２】

問１で作成した「駅弁に関する満足度集計結果」表を利用して、「構成割合」シート内の表を完成させなさい。その際、以下の指示に従うこと。

（指示）

* ９月度のデータと同じ書式にして作成すること。
* 表のタイトルは「駅弁満足度の構成割合」とすること。
* 「構成割合」のシート名を、「駅弁満足度の構成割合」と変更すること。

【問３】

問２で作成した「駅弁満足度の構成割合」表を利用して、満足度を比較する縦棒グラフを作成しなさい。その際、以下の指示に従うこと。

（指示）

９月度から１２月度までのデータを対象にグラフを作成すること。

* グラフの項目軸には、駅弁の満足度を表示すること。
* グラフの数値軸には、単位を表示すること。
* グラフには、凡例と値を表示すること。
* グラフタイトルは、「駅弁満足度比較グラフ」とすること。
* グラフは、「駅弁満足度の構成割合」表の下に配置すること。