あなたは、クラウドサービス会社で、顧客ニーズの市場調査業務を担当しています。この度、部長から自社のグループウェアに関する顧客満足度調査の集計を依頼されました。

以下の各指示に従い、資料を作成してください。なお作成にあたっては、指示されたWebサイトよりダウンロードしたファイルを使用してください。

変更したファイルは、「第4四半期満足度調査結果.xlsx」とファイル名をつけてドキュメント内の自分のフォルダに保存してください。

【問１】

「第４四半期データ」シートのデータを利用して、「集計結果」シートの「グループウェアに関する満足度集計結果」表を完成させなさい。その際、以下の点に注意すること。

（注意）

・回答結果の値の意味は次のとおり。

１＝期待外れ ２＝期待以下 ３＝普通 ４＝期待通り ５＝期待以上

【問２】

問１で作成した「グループウェアに関する満足度集計結果」表を利用して、「構成割合」シート内の表を完成させなさい。その際、以下の指示に従うこと。 （指示）

* 第１四半期のデータと同じ書式にして作表すること。
* 表のタイトルは「グループウェア満足度の構成割合」とすること。
* 「構成割合」のシート名を、「グループウェア満足度の構成割合」と変更すること。

【問３】

問２で作成した「グループウェア満足度の構成割合」表を利用して、満足度を比較する縦棒グラフを作成しなさい。その際、以下の指示に従うこと。

（指示）

* 第１四半期から第４四半期までのデータを対象にグラフを作成すること。
* グラフの項目軸には、グループウェアの満足度を表示すること。
* グラフの数値軸には、単位を表示すること。
* グラフには、凡例と値を表示すること。
* グラフタイトルは、「グループウェア満足度比較グラフ」とすること。
* グラフは、「グループウェア満足度の構成割合」表の下に配置すること。